



GROENEWOUT

GROENEWOUT B.V.

Algemene voorwaarden | versie 2012

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor advisering en detachering tussen Groenewout b.v. te Breda KvK nummer 20009626 (Groenewout) en haar opdrachtgevers respectievelijk hun rechtsopvolgers.

2. Grondslag offertes

Offertes van Groenewout zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het onderzoek heeft verstrekt. Groenewout zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

3. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Groenewout nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Groenewout betrokken (zullen) zijn. Als Groenewout daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op locatie kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en desgewenst, een fax- en/of datanetaansluiting.

4. Het betrekken van derden bij de opdrachtuitvoering

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtuitvoering door de opdrachtgever of door Groenewout geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

5. Personeel

5.1 Wijzigen projectteam

Groenewout kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het team wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het team kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met Groenewout plaatsvinden.

5.2 Het aantrekken of in dienst nemen van wederzijds personeel

Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen of daarmee anderszins buiten dienstverband mee gaan onderhandelen, dan in overleg met de wederpartij.

6. Tarieven en kosten van de opdracht

Met betrekking tot de tarieven van Groenewout en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reisen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voorzover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die Groenewout noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend.

7. Betalingsvoorwaarden

De kosten zoals in artikel 6 genoemd worden tweewekelijks in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum. Na die vervaldag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan Groenewout met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).

8. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Groenewout de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever bevestigd worden.

9. Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van het team worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Groenewout verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Groenewout kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. Wanneer de opdracht gereed is en Groenewout van mening is dat zij aan haar verplichtingen voortvloeiend uit de opdracht heeft voldaan stelt zij de opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis. Mocht de opdrachtgever het hier niet mee eens zijn dan dient hij binnen een termijn van 30 dagen na dagtekening daarvan Groenewout hierover te berichten bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt zich aan het standpunt van Groenewout te hebben geconformeerd.

10. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de opdrachtbevestiging en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft Groenewout vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks factuurbedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. Groenewout mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Groenewout houdt daarmee aanspraak op betaling van de kosten van tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden

gesteld. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

11. Intellectuele eigendom

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Groenewout. Openbaarmaking door opdrachtgever mag derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Groenewout. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

12. Vertrouwelijkheid

Groenewout is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Groenewout zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Groenewout aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Groenewout, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen.

13. Aansprakelijkheid

Groenewout is uitsluitend aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de haar gegeven opdracht in geval van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap die een vergelijkbare deskundige met normale vakkennis en met zorgvuldigheid handelend in relatie met de inhoud en de aard van de opdracht in acht had dienen te nemen. De omvang van de aansprakelijkheid van Groenewout blijft verder beperkt tot de directe schade die de opdrachtgever heeft geleden, indirecte schade waaronder ook begrepen bedrijfsschade is in ieder geval van aansprakelijkheid uitgesloten.

De aansprakelijkheid van Groenewout blijft verder beperkt tot maximaal het bedrag van de vergoeding die de opdrachtgever Groenewout voor de uitvoering van de opdracht heeft betaald, waarbij heeft te gelden dat bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben de aansprakelijkheid verder wordt beperkt tot maximaal de betaalde kosten over de laatste zes maanden. In absolute zin blijft de aansprakelijkheid van Groenewout altijd beperkt tot het absolute bedrag van Euro 1.000.000.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in de hiervoor bedoelde zin dienen binnen een jaar na het beëindigd zijn van de opdracht te zijn ingediend bij Groenewout bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn recht heeft verwerkt.

Bij opdrachten betreffende detachering accepteert Groenewout geen enkele aansprakelijkheid.

14. Toepasselijk recht

Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15. Geschillenregeling

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Groenewout.