



GROENEWOUT

## Waar sta ik met mijn operatie en kan of moet het beter?



*De veranderende marktomstandigheden, klanteisen en productwijzigingen leiden voortdurend tot vragen en aanpassingen in logistieke processen. Daarbij speelt ook constant de vraag mee hoe goed u het doet t.o.v. de concullega's in deze veranderende omstandigheden. Wellicht heeft u daarnaast herhaaldelijk aan uw baas moeten uitleggen dat de organisatie niet direct te vergelijken is met andere.*

*Hoe kunt u, met weinig resources, ervoor zorgen dat uw logistieke processen up-to-date zijn? Waar zijn uw verbeteringen of besparingen te signaleren en welke moeten worden geïmplementeerd om een stap in de goede richting te zetten? Benchmarking geeft een antwoord op deze vragen en kan de eerste stap op weg naar prestatieverbetering zijn.*

P.O. BOX 3290

4800 DG BREDA

THE NETHERLANDS

NIJVERHEIDSSINGEL 313

4811 ZW BREDA

T +31 (0)76 - 533 04 40

MAIL@GROENEWOUT.COM

WWW.GROENEWOUT.COM

### **Benchmarking warehouse processen**

Volgens Camp is de betekenis van benchmarking: "Benchmarking is systematisch onderzoek naar de prestaties en de onderliggende processen en methoden van een of meer leidende referentie-organisaties op een bepaald gebied, en de vergelijking van de eigen prestaties en werkmethoden met deze "best practise", met het doel om de eigen prestaties te plaatsen en te verbeteren."

Om een benchmarking te kunnen doen moet men dus inzicht in de prestaties van verschillende processen en methoden hebben zowel van de eigen als van andere vergelijkbare organisaties. Daarnaast moet op basis van die vergelijking het verbeterpotentieel worden bepaald.

Bij multinationals met meerdere vestigingen wordt er al snel naar elkaar gekeken. Heeft deze vergelijking dan wel een goede basis?

### **Productiviteit Indicatoren Model**

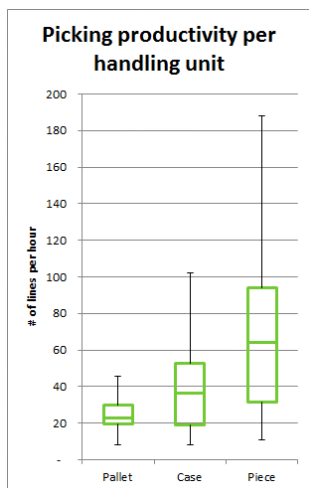
Groenewout vergelijkt de productiviteitscijfers van uw operatie met de data uit het Productiviteit Indicatoren Model (P.I.M.). In het P.I.M. is data vastgelegd uit projecten. Dit betreft operationele data en design data;

- 1) Operationele data: gegevens die zijn opgetekend bij het analyseren van bestaande operaties;
- 2) Design data: gegevens betreffende productiviteit indicatoren die zijn bepaald bij het doorrekenen van alternatieven. De waarde van deze indicatoren wijzigen als er alternatieve magazijnconcepten worden vergeleken die verschillen in bijvoorbeeld mechanisatiegraad, in-, opslagmethodieken of in aansturing. Op deze manier wordt nader gespecificeerd hoe en in welke mate uw operatie met die van andere mag en kan worden vergeleken.

GROENEWOUT B.V. TRADE REG.  
NR. CH. OF C. 20009626.  
ESTABLISHED 1966. ALL ORDERS  
ARE ACCEPTED AND CARRIED-  
OUT ACCORDING TO THE  
GROENEWOUT GENERAL TERMS  
AND CONDITIONS 2012.



### Regels per uur



Als voorbeeld van wat het model kan opleveren kijken we naar de volgende vraag. Als ik 46 regels per uur verzamel in mijn magazijn of distributiecentrum, doe ik het dan goed, gemiddeld of slecht?

Deze vraag vereist verdere specificering om goed te kunnen beantwoorden. Als het hier het verzamelen van stuks betreft zit u onder het gemiddelde, bij het verzamelen van cases zit u nabij het gemiddelde en als u spreekt over palletbewegingen doet het boven gemiddeld.

Voorbeeld pick productiviteit per handling type

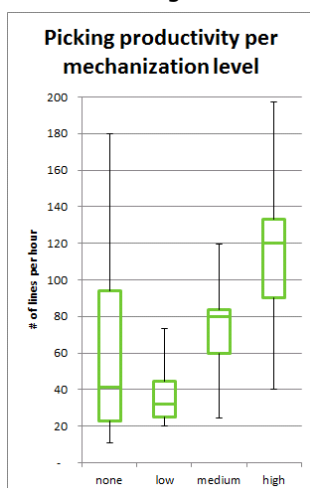
### Productiviteit indicatoren per proces

Per proces wordt onderscheid gemaakt tussen aantal regels en aantal stuks en tussen bundels, pallets, cases en stuks. In het model zijn productiviteit indicatoren opgenomen voor de belangrijkste processen in een magazijn of distributiecentrum zoals in onderstaand figuur is aangegeven:



### Vergelijkingscriteria

Om de productiviteit beter te kunnen duiden worden uiteenlopende kenmerken van de logistieke operatie geregistreerd en kan de productiviteit vergeleken worden met gelijksoortige operaties. Een voorbeeld van zo'n kenmerk is het niveau van mechanisering:

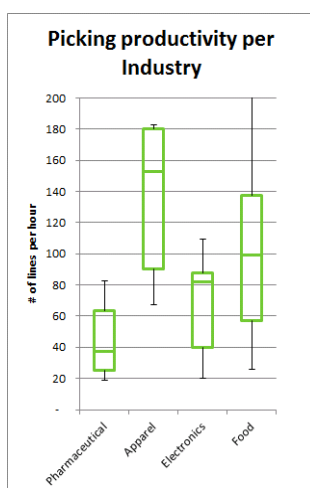


Voorbeeld pick productiviteit gerelateerd aan mechanisatiegraad

- None; geen mechanisering maar alles met bijvoorbeeld reach- en orderverzameltrucks, hooguit een eenvoudige verpakkinglijn
- Low; eenvoudige mechanisering bijvoorbeeld een van A naar B conveyor of flowracks zonder echte intelligentie.
- Medium; bepaalde delen van het proces gemechaniseerd, met intelligentie zoals bijvoorbeeld zonepicking met een pick-to-light.
- High; hierbij worden de Miniloads of bijvoorbeeld de DPS en ODS systemen bedoeld.

### Benchmarking met P.I.M.

Met de data in P.I.M. kunnen wij een benchmark van uw warehouse proces uitvoeren, waar de prestaties van uw bedrijf worden vergeleken met de algemene indicator en die per branche. Naast de vergelijkscriteria zoals hierboven beschreven zijn de indicatoren dus ook in te delen naar bijvoorbeeld branche, o.a.:



Voorbeeld pick productiviteit gerelateerd aan industrie

- Apparel, foodware and leather
- Food, beverage and tobacco
- Pharmaceutical and biotechnology
- Electronics and appliances

Page: 4/4  
Our ref.: 9024D293/IS/It | November 2013

### **Verbeterpotentieel**

Zowel het in beeld brengen van de prestatie van de organisatie in vergelijking met andere organisaties als het in beeld brengen van verbeteringen zijn een essentieel onderdeel van een benchmark. Naast conceptuele veranderingen kunt u denken aan een combinatie van praktische verbeterpunten en eenvoudige lay-out aanpassingen, zoals:

- Het verkleinen van pickfaces, zodat er meer artikelen per meter benaderbaar zijn.
- Multiple orderpicking, zodat er meer orders op dezelfde route kunnen worden meegenomen.
- Andere aansturing/planning van replenishment activiteiten.
- Plaatsen van inrijstellingen/pushback stellingen i.p.v. het hanteren van een blokstapelingsgebied.

### **Quick scan**

Het uitvoeren van een benchmark m.b.t. uw warehouse processen voeren wij voor u uit door middel van een gratis quick scan van 1 dag. Hierbij brengen wij het verbeterpotentieel in kaart.

Heeft u interesse in een gratis quick scan? Of heeft u andere vragen hierover, neem contact op met de auteur Wendel Dijker, tel.nr +31 6 2122 0408 of [dijker@groenewout.com](mailto:dijker@groenewout.com).



*Wendel Dijker werkt als Managing Consultant & Partner bij adviesbureau Groenewout. Wendel studeerde Logistiek Management aan de Vervoersacademie in Venlo. Wendel heeft als logistiek consultant ruime ervaring in het analyseren, ontwerpen, implementeren en optimaliseren van logistieke processen. Tevens geeft Wendel al enkele jaren colleges op het gebied van projectmanagement, magazijnen- en distributiemanagement op de NHTV, University of Applied Sciences in Breda. Wendel is betrokken geweest bij talloze logistieke optimalisatie projecten als Hollister, UPC, DeliXL, Akzo Nobel, KLM Cityhopper, CEVA, UPC, V&D.*